



株式会社 南九州ファミリーマート (鹿児島県)



代表者：代表取締役社長 飯塚 隆

所在地：鹿児島市真砂本町3番67号

業種：卸売・小売業

事業内容：鹿児島・宮崎エリアでコンビニエンスストア展開

設立年：1993年（平成5年）

従業員数：729人（男性 357人、女性 372人）

URL：<https://www.mfamily.co.jp/>

企業の取り組み状況等

背景 2019年に現社長が代表取締役に就任。社是である「ファミリーマートの運営を通じて、お客様に喜んでいただき、社員・オーナー・加盟者、そしてスタッフが幸福になること」の実現に向けて、ダイバーシティ&インクルージョン、ジェンダー平等を包含するウェルビーイングを推進し、だれもが自分らしく、快適に働ける職場づくりに“全員参加”で取り組んでいる。

□職場風土の改革

- ・全社員を対象に、社長と社員3人が仕事やプライベートについて気軽に語り合う『TOD(T ちょっと O お茶でも D どう)』の実施（業務改善や制度の制定・改正につながる。）
- ・社員同士が肩書ではなく、「さん」付けで呼び合う。 ・服装の自由化（オフィスカジュアル化）
- ・ダイバーシティやジェンダー平等、アンコンシャスバイアス等をテーマにした社員、管理職研修の実施

□働き方改革・育児と仕事の両立支援（柔軟な働き方を可能にする環境整備）

- ・時差出勤、時間間単位の有給休暇取得、リモートワークの制度
- ・有給休暇・育休取得の取得促進と所定外労働・時間削減の取組
- ・社員の子供達に親の仕事を理解してもらう「子ども職場参観日」の実施

□業務改善・効率化と社員の処遇改善を図る諸制度の改革

- ・デジタル化、IT化、ペーパーレス化の推進による業務削減、効率化

□ジェンダー平等の推進

- ・人事評価制度の見直し ・女性社員の業務拡大と女性の管理職・役員登用
- ・女性社員意見交換会の開催 ・キャリアパスのアンケートを反映した育成

□健康支援

- ・ウォーキングイベントの実施（県内企業とも連携） ・リラックスルームの設置
- ・健診メニューの充実 ・健診やアンケート結果に基づく健康課題への対応

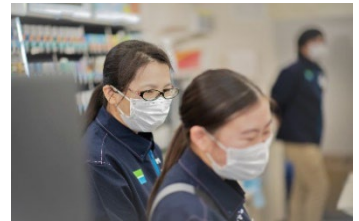
□地域貢献活動

- ・自治体や教育現場とコラボした地域活性化や教育振興のための事業
- ・「子ども110番の家」の登録や認知症サポーター養成講座の開催等を通じた子どもや高齢者の見守り活動
- ・地域のダイバーシティ、ジェンダー平等推進に向けた社内の取組の情報発信

□ウェルビーイング行動計画の策定と更なる改革の推進

- ・女性活躍推進法と次世代育成法的一般事業主行動計画を一体化した『ウェルビーイング行動計画』の策定、推進

取組



成果

- ・（取組前との比較）2022年度経常利益は3倍に伸長
- ・女性育児休業取得後復職率 100%（2022年）※育休取得率 女性100%、男性40%
- ・女性の離職率 8.6%（2022年） ・新卒者の離職率 18.2%（2022年）
- ・「令和5年度鹿児島県女性活躍推進優良企業知事表彰」受賞、「鹿児島県女性活躍推進宣言企業」登録
- ・「かごしま子育て応援企業」、「かごしま「働き方改革」推進企業」、「鹿児島県SDGs登録事業所」認定
- ・「健康経営優良法人2024」認定



イノベーションを社員とともに！

「和を以て貴しとなす」「一意専心」を座右に置き、社員とともに「上を向いて働こう」といろいろな事に取り組んできました。今後も多様性を認め合い誰もが活躍できる環境を確保しながら、新たな価値の創造（イノベーション）に果敢にチャレンジし、地域に貢献する企業としての成長と社員、家族及び地域のウェルビーイングの実現に努めてまいります。

代表取締役社長 飯塚隆

会社の改革が働きがいに！

「子どもの学校行事で2時間の時間休を取っていいですか？」「気をつけて行っておいで！」、「業務の〇〇が困っています」「じゃ、皆で検討しよう」。社員の意見から、制度や業務が改善され、働きやすさが増えていると感じます。自分のキャリアについて上司と話すことで、仕事への意欲は高まり、会社の支援に答えて仕事で貢献したいと思っています。

